

کد مدرک : AFRA-Q481

تاریخ تهیه : خرداد 1398

شماره بازنگری : 11

خط مشی کیفیت شرکت افراتاب

یکی از شاخصه های خاص مجموعه افراتاب ارائه کیفیت برتر نسبت به سایر تولید کنندگان و ارائه محصولات و خدمات شایسته به مشتریان است . توان بالای فنی مهندسين افراتاب متضمن انطباق محصولات با خواسته های مشتریان است. درک عمیق کلیه پرسنل از مفهوم کیفیت و مشتری مداری پیاده سازی و اجرای طرحهای ارائه شده و تبدیل آن به محصولات با کیفیت باعث تضمین شده است..

در این راستا شرکت اقدام به پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت براساس استاندارد ISO9001:2015 نموده است.

رئوس اهداف کلان سیستم کیفیت عبارتند از :

آ انجام طرح های تحقیق و توسعه در راستای افزایش دانش فنی و تکنولوژی در زمینه تولید محصولات جدید و متنوع و بهبود مستمر محصولات

ف راهم نمودن افزایش رضایت و حفظ حقوق صاحبان سهام جهت افزایش سودآوری شرکت با صرفه جوئی و جلوگیری از اتلاف منابع در کلیه امور شرکت

ر رعایت استانداردهای ملی و بین المللی و تلاش در جهت افزایش رضایت مشتریان

ا ایجاد یک رابطه سود آور متقابل با مشتریان و درک نیاز های آنها و افزایش سطح رضایت آنها از طریق رسیدگی به موقع و اثربخش به بازخوردهای مشتریان ، کارکنان و سایر ذینفعان

ت توسعه فناوری ها و بکارگیری ابزارهای نوین مدیریتی در راستای بهبود زیر ساختها جهت ارائه محصولات و خدمات با کیفیت و سازگار با محیط زیست

آ آموزش، رشد و نگهداری نیرو های کار آمد در سایه ایجاد فضای مناسب و خلاق به منظور جلب مشارکت فکری کارکنان

ب بهبود مستمر و اثربخشی در کلیه فرآیندهای سیستم مدیریت کیفیت جهت کاهش دوباره کاریها ، کاهش زمان ارائه خدمات و کاهش ضایعات و ارائه محصول با کیفیت

بدیهی است پویایی مستمر و حفظ تناسب و تداوم اهداف کیفیتی فوق در بازنگری خط مشی اعلام شده تحقق خواهد یافت و مسلماً تحقق اهداف و راهکارها تنها در سایه مشارکت همه همکاران در شرکت امکان پذیر می باشد . بنابراین رعایت کلیه موارد اعلام شده الزامی بوده و مدیرعامل ضمن اعلام پایبندی خود به خط مشی کیفیت اعلام شده ، از تمامی همکاران اعم از مدیران قسمت ها و افراد زیرمجموعه انتظار دارد که خود را متعهد به درک و برقراری این خط مشی در تمام سطوح شرکت بدانند.

مدیر عامل

احسان میوه چی